FITNESS.TRAVEL

BOKNINGSVILLKOR

Inkvartering på Lost Villa

1. Avtalet

Dessa villkor gäller för bokning av inkvartering på Lost Villa, Kroatien, via Fitness Travel 100kg AB (nedan kallat Fitness Travel). Avtalet blir bindande när Fitness Travel skriftligen bekräftat bokningen och anmälningsavgiften är betald. Genom betalning accepterar gästen dessa villkor i sin helhet samt bekräftar förståelse för att köpet uteslutande avser inkvartering och ej utgör en paketresa.

Med Lost Villa avses i dessa villkor de boenden som Fitness Travel erbjuder i området kring Lost Villa på Hvar. Vald rumstyp (t.ex. standard, uppgraderat boende eller eget sovrum) framgår av bokningsbekräftelsen.

2. Vad köpet omfattar (endast inkvartering)

Fitness Travel 100kg AB säljer enbart inkvartering på Lost Villa på ön Hvar i Kroatien. Priset som betalas till Fitness Travel omfattar:

- **Inkvartering:** Boende några meter från havskanten.
- **Måltider:** Frukost (gör-det-själv), lunch och middag inklusive dryck.
- **Fitnessbar:** Fri fitnessbar varje eftermiddag.
- **Utegym:** Fri tillgång till utegymmet.

Följande kan köpas till på plats av Lost Villa: transfer Split t/r samt instruktörsledda träningspass. Dessa tjänster säljs och utförs av Lost Villa, betalas på plats direkt till Lost Villa och ingår inte i priset eller avtalet med Fitness Travel. Fitness Travel har inget inflytande över, eller ansvar för, utförandet av dessa tjänster.

3. Friskrivning gällande lokala aktiviteter och program

Fitness Travel säljer inte träningsprogram eller instruktörstjänster. Den lokala partnern Lost Villa ansvarar helt för sitt eget utbud av aktiviteter. Att gäster ges möjlighet att nyttja faciliteter eller delta i pass är att betrakta som en lokal service på destinationen, inte en avtalad del av köpet från Fitness Travel. Ändringar i lokala scheman, instruktörer eller utbud utgör inte en brist i den av Fitness Travel sålda inkvarteringen och ger inte rätt till prisavdrag eller hävning.

4. Transfer och anslutningar (ansvarsbegränsning)

Gemensam transfer tillhandahålls av den lokala partnern Lost Villa. Varken Fitness Travel eller Lost Villa ansvarar för missade flygavgångar, anslutningar eller merkostnader som uppstår på grund av förseningar utanför bolagens kontroll (t.ex. väder, trafik eller tekniska fel). Det åligger gästen att säkerställa tillräckliga marginaler för sin hemresa.

5. Betalningsvillkor och bindande bokning

- **Belopp och datum:** Detaljer gällande anmälningsavgiftens storlek och tidpunkt för slutbetalning anges på bokningssidan och framgår av gästens bokningsbekräftelse.
- **Bindande verkan:** I de fall Fitness Travel tillämpar efterskottsbetalning av hela eller delar av beloppet, innebär betalningen av anmälningsavgiften en juridisk förpliktelse att reglera hela inkvarteringens pris enligt gällande avbokningsregler, oavsett om vistelsen sedermera genomförs eller inte.
- **Dröjsmålsränta:** Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift.

6. Avbeställningsskydd och medicinska hinder

- **Omfattning:** Avbeställning får endast ske vid akut sjukdom eller allvarligt olycksfall som är av sådan art att gästen inte rimligen kan resa till eller vistas på destinationen.

- **Bedömning:** Avbeställningsskyddet gäller när gästen av medicinska skäl inte kan resa till eller vistas på destinationen. En skada som endast begränsar fysisk aktivitet (t.ex. idrottsskador, frakturer eller liknande) ger därför inte rätt till avbokning. Träningen är frivillig och kan anpassas efter förmåga, och en skadad gäst kan fortfarande delta i stora delar av programmet och njuta av boende, mat och miljö. Om skador som endast påverkar träningen skulle ge rätt till avbokning skulle skyddet i praktiken bli en möjlighet att avboka utan skäl. Kan gästen medicinskt resa och vistas på boendet utgör skadan inte skäl för avbokning via avbeställningsskyddet.
- **Läkarintyg:** För godkänd avbokning krävs ett läkarintyg som styrker att gästen befinner sig i ett sådant medicinskt tillstånd att det är omöjligt att resa till eller vistas på destinationen. På intyget ska datum för den bokade vistelsen framgå samt att läkaren uttryckligen avråder från att genomföra vistelsen. Intyget ska vara Fitness Travel tillhanda senast 10 dagar efter avbokning.
- **Kostnad:** Vid godkänd avbokning återbetalas inbetalt belopp minus en expeditionsavgift på 300 kr samt kostnaden för själva avbeställningsskyddet.

7. Avbokning utan avbeställningsskydd

- **Mer än 60 dagar före ankomst:** Vid avbokning mer än 60 dagar före ankomstdagen återbetalas allt inbetalt belopp utom anmälningsavgiften och eventuellt avbeställningsskydd, som inte återbetalas. Anmälningsavgiftens storlek varierar och framgår av bokningsbekräftelsen.
- **Öppet köp:** Bokningen kan avbokas utan kostnad inom 3 dagar efter bokningsdatumet, om avbokningen görs skriftligen och ankomstdagen ligger mer än 60 dagar bort. Allt inbetalt återbetalas.
- **60 dagar eller mindre före ankomst:** Vid avbokning 60 dagar eller mindre före ankomstdagen sker ingen återbetalning. Slutbetalningen förfaller 60 dagar före ankomst och full betalningsskyldighet gäller för hela inkvarteringens pris.

8. Ansvar, försäkring och force majeure

All användning av utrustning och deltagande i aktiviteter på destinationen sker helt på gästens egen risk. Fitness Travel ansvarar ej för personskador, sjukdomar eller förlust av egendom. Gästen ansvarar själv för att inneha en fullgod reseförsäkring. Bolagen är befriade från påföljder vid force majeure (naturkatastrofer, strejker, myndighetsbeslut etc.).

9. Dokumentation och marknadsföring

Fitness Travel dokumenterar vistelser med foto och film för kommersiellt bruk. Genom bokning samtycker gästen till detta. Önskan om att ej medverka ska meddelas skriftligen senast vid ankomst till personalen på plats. Som kund kan du få nyhetsbrev och erbjudanden från Fitness Travel. Du kan tacka nej vid bokningen och avregistrera dig när som helst.

10. Reklamation

Klagomål gällande inkvarteringen ska framföras direkt på plats för att möjliggöra åtgärd. Skriftlig reklamation ska vara Fitness Travel tillhanda senast 14 dagar efter avslutad vistelse. Inkommer reklamationen senare äger Fitness Travel rätt att ej behandla ärendet.

Viktig information

Den här bokningen avser inkvartering och är inte en paketresa.