

## **Lost Villa med Fitness Travel 100kg AB**

Fitness Travel 100kg AB säljer enbart inkvartering på "Lost Villa" på ön Hvar i Kroatien.

Det man köper av Fitness Travel vid bokning är följande:

- Inkvartering på Lost Villa enligt beskrivning på hemsidan\*.
- Frukost, gör-det-själv, allt ingår.
- Lunch inkl. dryck.
- Middag inkl dryck.
- Fri fitnessbar varje eftermiddag.

\*Vi har boende i Lost Beach, Lost Bay och Lost Villa, detta förklaras tydligare på hemsidan, [www.fitness.travel](http://www.fitness.travel).

Följande kan köpas till på plats av våra partners:

Transfer Split t/r.

Instruktörsledda träningspass.

### **Betalning**

Vid bokning ska en anmälningsavgift samt eventuellt avbeställningsskydd betalas inom 5 dagar. Resterande belopp ska betalas 60 dagar innan ankomst. Datum för betalning och belopp framkommer på bokningsbekräftelse.

Vid bokning inom 60 dagar före ankomst skall det totala priset betalas omedelbart.

Fitness Travel 100kg AB äger rätt att avboka kund som ej betalat inom avtalad tid.

Har inte full betalning kommit Fitness Travel 100kg AB tillhanda senast 60 dagar innan ankomst, äger Fitness Travel 100kg AB rätt att betrakta avtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften och ev. avbeställningsskydd.

Namnändring kan göras fram till 5 dagar innan ankomst. Namnändring kostar 800 kr.

## **Avbokning**

Vid avbokning mer än 60 dagar före ankomst återbetalas inbetalt belopp undantaget anmälningsavgift och eventuellt avbeställningsskydd.

Vid avbokning inom 60 dagar före ankomst mistes hela bokningens pris inklusive anmälningsavgift samt eventuellt avbeställningsskydd.

## **Avbeställningsskydd**

Kostnaden för avbeställningsskydd anges vid bokning och framgår på bokningsbekräftelse. Vad kunden erlagt för avbeställningsskydd ersätts inte vid avbokning.

Avbeställningsskyddets omfattning gäller vid uppvisande av läkarintyg som skall vara Fitness Travel 100kg AB tillhanda senast 10 dagar efter avbeställningsdatum. Inkommer läkarintyget senare än 10 dagar efter avbeställningsdatum äger Fitness Travel 100kg AB rätten att tillgodoräkna sig inbetalt belopp.

Avbeställningsskyddet är personligt och kan inte överlåtas.

Avbeställningsskyddet blir giltigt först då betalning för anmälningsavgift och avbeställningsskydd har kommit Fitness Travel 100kg AB tillhanda.

Avbeställning får ske om kunden efter det att avbeställningsskyddet blivit bindande för kunden drabbas av allvarlig sjukdom eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att kunden inte rimligen kan genomföra bokningen.

Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkarintyg. På läkarintyget ska bokningens datum framgå samt att läkaren uttryckligen avråder från att genomföra vistelsen på Lost Villa.

## Övrigt

Kunden är skyldig att följa de anvisningar som lämnas av Fitness Travel 100kg AB eller annan person som Fitness Travel 100kg AB anlitar. Kunden är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller på resmålet och uppträda så att andra kunder eller andra inte störs. Om kunden på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan Fitness Travel 100kg AB häva avtalet utan att kunden har rätt till ersättning eller återbetalning.

Kunden ansvarar för skada som kunden vållar.

Fitness Travel 100kg AB äger rätt att ställa in en bokning om inte minimiantal på 30 kunder till det destinationen är uppfyllda senast 20 dagar före ankomst.

Inställes bokningen skall kunden återfå hela det belopp som betalats. Därutöver skall ingen kompensation utgå.

Fitness Travel 100kg AB ansvarar aldrig för förlorat, skadat eller stulet bagage. Oavsett om det sker på rummet, under transporter, bagageförvaring, arrangemang eller av boendet anvisade platser. Varje enskild kund ansvarar själv för att inneha en komplett försäkring.

Bilder på rum i katalog och på hemsida ska ses som exempel då det kan förekomma skillnader mellan rum på ett och samma boende.

Ändringar av faciliteter på våra inkvarteringar kan ske under pågående säsong, vi reserverar oss för ev. ändringar i facilitetsutbudet på våra inkvarteringar som Fitness Travel 100kg AB ej kan råda över, för dessa eventuella ändringar utgår ingen kompensation.

Det är viktigt att kunden noga läser all information om standarden kopplad till boendet på vår destination. Standarden är enkel och boendet har begränsad tillgång på el och sötvatten då de enbart drivs på sol-el. Eftersom destinationerna drivs av solen kan det bland annat innebära att uppvärmning och luftkonditionering ej finns på rummen. Trycket i duschen kan vara lågt och varmvatten obefintligt eller begränsat.

Samtliga kunder deltar på egen risk. Det är var och ens ansvar att kontrollera med läkare att man klarar att utsätta sig för fysisk ansträngning i varm miljö.

Fitness Travel 100kg AB dokumenterar veckorna i Kroatien med hjälp av fotografier och filmer. Dessa bilder kan komma att användas på hemsidor, sociala medier, annonser, artiklar eller andra kommersiella sammanhang. Genom att godkänna Fitness Travel 100kg AB's bokningsvillkor så godkänner kunden denna användning. Om kunden inte vill medverka på bild/film måste han/hon uttryckligen meddela detta före eller vid ankomst. Kunden ger sitt samtycke till att motta nyhetsbrev och smsutskick. Kunden kan enkelt avregistrera sig från dem bägge.

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar vi tvingas göra efter pressläggningen. Vid olika information gäller i första hand uppgifter på vår hemsida. Vi reserverar oss för skriv och inknappningsfel på vår hemsida: [www.Fitness.Travel](http://www.Fitness.Travel) och [www.fitnesstravel.net](http://www.fitnesstravel.net)

Reklamationer ska skriftligen skickas eller mailas till Fitness Travel 100kg AB inom 14 dagar efter hemkomst. Inkommer reklamationen senare än 14 dagar efter hemkomst har Fitness Travel 100kg AB rätt att ej behandla reklimationsärendet. Enligt bokningsvillkoren gäller att klagomål ska framföras om möjligt på destinationen, annars minskar möjligheten att få gehör avsevärt. Remissförfarandet vid en skriftlig reklamation gör att slutgiltigt svar inte säkert kan påräknas förrän efter två månader.